



Press Information

報道関係者各位

2016年5月17日
SAP ジャパン株式会社
株式会社スノーピーク
株式会社テクノスジャパン

アウトドアブランドのスノーピーク、さらなる顧客エンゲージメント強化を目指す デジタル変革の基盤として、SAP ソリューションの採用を決定

次世代 ERP の SAP® S/4HANA、オムニチャネルコマースの SAP® Hybris®、
機械学習エンジンの SAP® Predictive Analytics を採用

SAPジャパン株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：福田 譲、以下SAPジャパン）は、このたび、日本を代表するアウトドアブランドである株式会社スノーピーク（本社：新潟県三条市、代表取締役社長：山井 太、以下スノーピーク）が、デジタル変革の基盤として、SAPソリューションの採用を決定したことを発表します。同社は、2017年1月の本稼働を目指して、SAPの次世代ERPである「SAP® S/4HANA」、オムニチャネルコマースの「SAP® Hybris®」、機械学習エンジンを搭載したアナリティクス製品「SAP® Predictive Analytics」を導入予定です。なお、システムの構築は豊富な導入実績とSAP先進技術の取組みに定評のある株式会社テクノスジャパン（本社：東京都新宿区、代表取締役：城谷 直彦）が行います。

スノーピークは「自然と人のつながり」や「人と人とのつながり」を通じて人々の人間性を回復させることがミッションであると考え、製品やサービスの提供を通して自然指向のライフスタイルを提案してきました。創業以来一貫して「自らもユーザーである」という方針のもとに革新的な新製品の開発を行い、地元燕三条地域の高い金属加工技術を活用した高品質な製品をつくり続けています。業績も好調で売上高は二桁成長を続けていますが、従来の基幹システムが、近年の業容拡大に追いついていないという課題がありました。また、ユーザーとのつながりを大切にし、ユーザーとの親密な関係を構築するためのさまざまな取り組みを20年以上にわたって実践してきましたが、販売スタッフの個人的な技量や経験値に頼っている部分もあり、今後の成長を見据え、顧客エンゲージメントを更に強化するためのロジカルな仕組みづくりが急務であると考えています。

スノーピークは、SAPソリューションの全体最適とリアルタイム性を志向した製品コンセプト、多様な業界やあらゆる企業での実績に加え、最新技術を用いた様々なデジタル変革をグローバルで提案してきたSAPジャパンのノウハウを評価し、今後10年、20年の成長を見据えたデジタルトランスフォーメーションを支える仕組みとして最適と判断し、今回の採用を決定しました。

スノーピークは、国内外で展開する20の直営店に加え、インスタアやショップインショップ、オンラインショップなど、多方面に販売チャネルを有していますが、SAPソリューションの活用により、これらのチャネルを連携し、顧客との接点増や顧客サービスのさらなる充実化（リエンゲージメント）を図ります。同社が採用を決めたSAP Hybrisは、場所を問わずすべてのタッチポイントで顧客の状況に合った一貫性のあるエンゲージメントが可能で、拡張性に優れ、短期間でオムニチャネルソリューションを展開できるのが特長です。SAP S/4HANAをコアとしたプラットフォームと連携し、SAP Hybris上にあらゆる販売チャネルの購買データを取り込み、SAP Predictive Analyticsにより需要予測や各種施策における顧客動向を解析することで、ユーザーに適切なタイミングで適切な製品を提案できる体制づくり、また、在庫回転率の向上と販売機会ロスの削減を図り、収益のさらなる向上を目指します。

SAPジャパンについて

SAP ジャパンは、エンタープライズ・アプリケーション・ソフトウェアにおけるマーケットリーダーとしてあらゆる業種におけるあらゆる規模の企業を支援している SAP SEの日本法人として、1992年に設立されました。SAPは、企業が市場での優位性を保持するため、バックオフィスから役員会議室、倉庫から店頭で、さらにデスクトップ環境からモバイル環境などにおいて、企業がより効率的に協業を行い、よりの確なビジネス判断を行うための様々なソリューションを提供します。企業が継続的な収益性の高い事業を実現することに貢献するSAPのアプリケーションやサービスは、世界各国31,000社以上の顧客企業に利用されています。国内でも日本企業の情報化の推進、国際競争力および企業価値の向上に貢献しています。（www.sap.com/japan）。

Copyright © 2016 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

SAP、SAP ロゴ、記載されているすべてのSAP製品およびサービス名はドイツにあるSAP SEやその他世界各国における登録商標または商標です。またその他記載された会社名およびロゴ、製品名などは該当する各社の登録商標または商標です。

スノーピークについて

snow peakは、1958年新潟県三条市で創業したアウトドアメーカーです。ものづくりのまち燕三条の優れた金属加工技術を取り入れた、ハイクオリティなアウトドア用品を製造しています。「自然と人のつながり」や「人と人とのつながり」を通じて人々の人間性を回復させることがミッションであると考え、徹底的にユーザーの立場に立った製品やサービスを提供し、そのプロダクトは、アウトドアのエキスパートたちから、熱烈的な支持を受けています。（<http://www.snowpeak.co.jp/>）

テクノスジャパンについて

ITコンサルティングに強みをもつテクノスジャパン<3666>は、1994年に起業。製造業を中心に100社以上に亘り、日本国内のみならず海外導入プロジェクトにも数多くの実績をもち、数多くのお客様から高い評価と信頼をいただいています。

また、ビッグデータ事業を第2軸として推進しており、データ解析力に強みをもつ関連会社のテクノスデータサイエンス・エンジニアリング(TDSE)と異分野データを連携する産業変化を起こすプラットフォーマーとして取り組みを推進していきます。

本件に関するお問合せ

報道関係者からのお問合せ

SAP ジャパン株式会社

広報：鈴木 香里

電話：03-6737-3880（部門代表）、080-1007-5933（直通）

E-mail：kaori.suzuki@sap.com

株式会社スノーピーク

管理本部広報課：伊豆 昭美

電話:0256-46-5858

E-mail：akemi.izu@snowpeak.co.jp

株式会社テクノスジャパン

IR 担当：黒田 将司

電話：03-3374-1212

E-mail：investors@tecnos.co.jp

お客様からのお問合せ

SAP ジャパン株式会社

電 話：0120-786-727

<http://www.sap.com/japan/contactsap>

株式会社スノーピーク

電 話：0120-010-660

<http://www.snowpeak.co.jp/>

株式会社テクノスジャパン

電 話：03-3374-1346

https://www.tecnos.co.jp/cms/inquiry_form.php