

クラウドサービス情報セキュリティ方針

第1版

2022年10月1日

株式会社テクノスジャパン
代表取締役社長 吉岡隆

株式会社テクノスジャパンは、以下にクラウドサービス情報セキュリティ方針を制定します。

1.クラウドサービスの設計及び実装に適用する情報セキュリティ要求事項

・お客様からの情報セキュリティ要求事項及び当社にて確立した本方針を適用し、クラウドサービスの設計及び実装を行います。

2.内部関係者からのリスク

・リスクアセスメントにて特定された内部関係者からのリスクに対し、管理策を採用し、実施します。

3.クラウドコンピューティング環境の隔離

・仮想化されたマルチテナント環境を利用して、クラウドコンピューティング環境を論理的に隔離し、セキュリティの確保を行います。

4.当社従業員による、お客様データへのアクセス及び保護

・クラウドサービスを提供するにあたって、または技術的な問題の解決のため、お客様のアカウントにアクセスすることがありますが、お客様の事前の許可なく、お客様のデータを監視、編集、開示しません。

5.アクセス制御手順

・通常のパスワード認証に加え、より安全性を強化した二段階認証を提供します。

6.お客様への変更通知

・クラウドサービスに関する仕様変更等については、当社ホームページへの掲載やメール等を通じて情報提供します。

7.仮想化セキュリティ

・ハイパーバイザ（仮想化ソフトウェア）を攻撃から守り、ホスト基盤を仮想化環境において生じる脅威から守り、仮想マシンのライフサイクルを通じて保全します。

8.お客様のアカウント管理

- ・お客様のアカウント管理は、当社が定める利用規約に基づき、お客様の責任において作成し、管理していただくこととします。

9.情報共有指針

- ・違反の通知、調査及びフォレンジック支援のための情報共有を実施します。

以上