

Digital Employee Experience

Nexthink × DEX ご提案資料

従業員のデジタル体験を可視化・改善し、生産性向上とIT運用変革を実現する

Driving Business Transformation with Digital and AI
～ デジタルとAIで企業のビジネス変革を実現する ～

テクノスジャパンはNexthinkの正式パートナーとなりました。

2025.11.06

DXでつながる社会の未来を切り拓く 株式会社テクノスジャパン（本社：東京都新宿区、代表取締役社長執行役員：吉岡 隆、以下「テクノスジャパン」）は、デジタル従業員エクスペリエンス（Digital Employee Experience、以下「DEX」）管理ソフトウェアのグローバルリーダーである Nexthink合同会社（ネクシンク、本社：東京都港区、ジャパンプレジデント：萩野 武志、以下「Nexthink」）と、パートナーシップを締結したことをお知らせします。



**Nexthink社はDEX業界のリーダー
2026年度のGartner® Magic Quadrant for
Digital Employee Experience におけるLeader評
価を獲得**

**2026 Gartner® Magic Quadrant™ for Digital
Employee Experience Management Tools**

Nexthink S.A.（本社：スイス・ローザンヌ）



世界DEX市場規模：2022年 約2,200億円 → 2027年 約4,900億円（CAGR 17.2% / IDC調査） 国内市場：2023年 約100億円 → 2027年 約220億円

ITサービスの課題とNexthink導入による効果

webベースのITSMにnexthinkリアルタイム情報が取り込み可能に
最大限の効果を発揮します。



【ITサービスの課題】

- ①従業員から申請されるチケットに対し、
切り分けや優先順位付けに時間がかかる
- ②チケット数も多くトラブル対応が後手に回る
- ③データベースの資産管理の棚卸しが
手作業のため煩雑
- ④AIチャットボットの回答が不十分である



【Nexthink導入後】

- ①webベースITSMコンソールに該当する端末の
リアルタイム実データを表示し、早期に原因解決
- ②nexthink機能で自動チケット作成、修復するゼロチケット
- ③リアルタイムの資産利用状況を連結し自動で更新
- ④チャットボットの機能を強化し、解決できるチャットに変更

自動チケット作成 自動修復 自動チケットクローズ



自動チケット作成
インシデント発生時Nexthinkが自動でチケット作成⇒自動で修復⇒チケットクローズ
従業員はチケットが上がったことも気づかないままトラブル解決。

(チケットを作成するトリガー条件、解決方法などを右図のワークフローで設定、
自動でチケットを作成後スクリプトなどで解決し自動修復。そのままチケットクローズも可能)

nexthink Put your employees at the heart of IT

Filter navigator

Incident INC0038342

Manage Attachments (1): nexthink_assist_logo.png [rename] [download]

Number: INC0038342 Channel: -- None --

* Caller: Adhibhaa Bilete Stage: New

Category: Demo Impact: 3 - Low

Subcategory: -- None -- Urgency: 1 - High

Business service: Priority: 5 - Planning

Config Item: KAN-NEW-YORK-76FL61 Assignment group:

* Short Description: Bad MS Teams quality Approver:

Related Search Results >

Skills

Notes Related Records Resolution Information

Watch list Work notes list

Work notes

Additional comments (Customer visible) Post

Activities: 6

YA Yuichi Arai

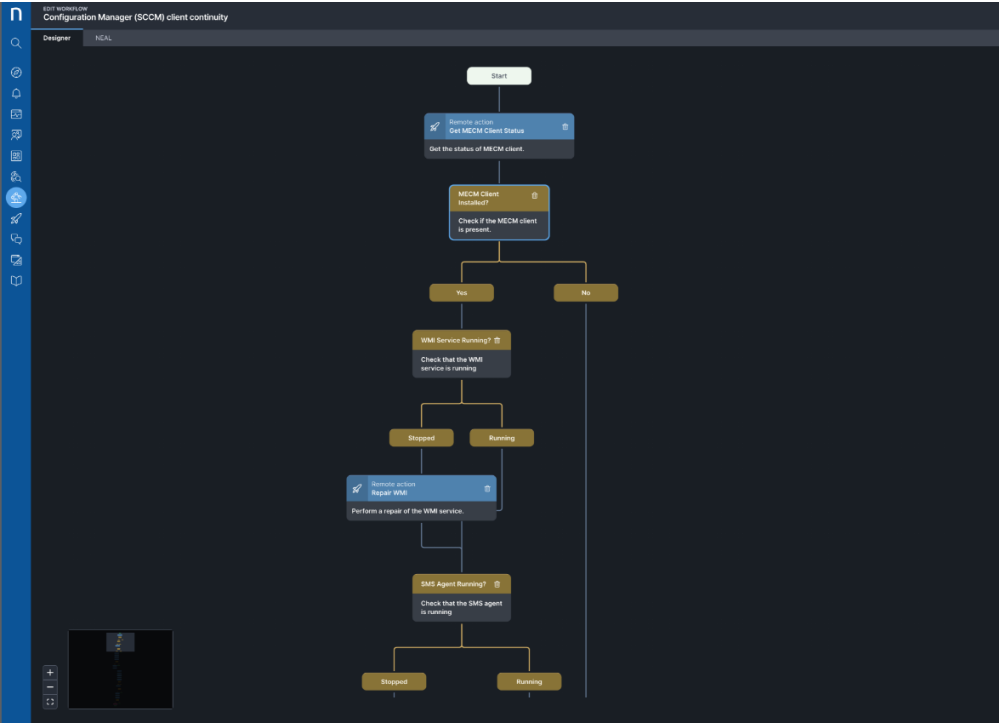
Image uploaded 28.05.2025 05:02:09

Nexthink ワークフロー

ビジュアルデザイナーで、IT 業務の自動化を実現する機能です。リアルタイムの検知をトリガーに、問題が表面化する前にバックグラウンドで自動修復し、チケットの発生を防ぎます。
ServiceNow や Teams、Intune など既存のツールとも連携できます。

主な特長：

- ・ドラッグ&ドロップのビジュアルデザイナーで簡単に作成
- ・手動・スケジュール・API・リアルタイムイベントで起動
- ・リモートアクションで自動修復（セルフヒーリング）を実行
- ・ダッシュボードで削減時間や防止できたチケット数を可視化



Nexthink – DEX業界リーダーの証

Nexthinkは、世界1,500社以上・1,800万端末以上に導入されているDEX管理の世界的リーダー。
「見る・診断する・直す」を一体化したプラットフォームで、IT部門を反応型から予防型へ転換させる。

お客様



パートナー



**1,500社以上の
グローバルリーダー**
Nexthinkで卓越した
デジタルエクスペリエンスを
実現

300社以上
のGlobal 2000企業の
お客様

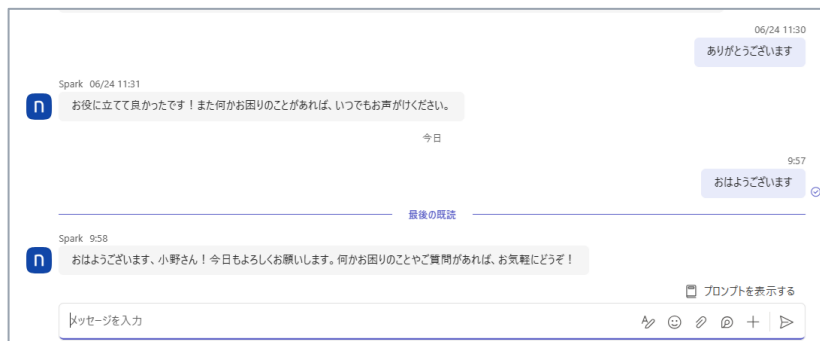
300人以上
R&D部門のスタッフ

1,000人以上
全世界の従業員

SparkとAI Assistの全体像

Spark（従業員向け）

AI Assist（IT管理者向け）



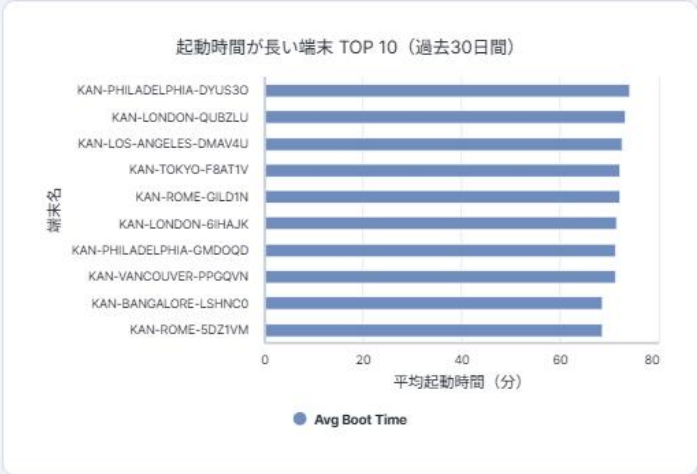
AIが分析から実行までを実施することで、IT環境の健全性をプロアクティブに維持



IT管理者が、効率的にIT課題を把握・分析・解決が可能なため、よりプロアクティブな対応が可能

NexthinkのAI assist 管理者側

TOP 10 端末 — 平均起動時間（棒グラフ）



国別 平均起動時間（マップ）



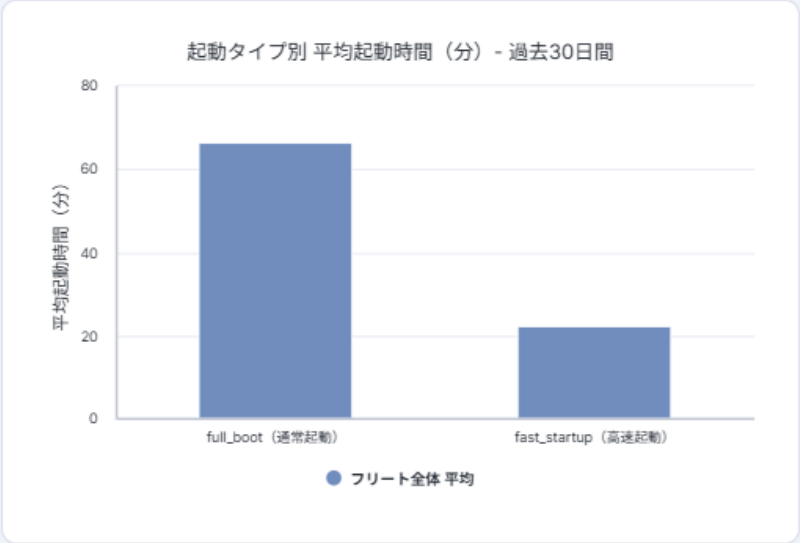
質問をしてください...



起動時間が長い原因の分析

🔑 主因：フルブート（full_boot）の多用

[起動タイプ別のデータ](#)が根本原因を明確に示しています。



起動タイプ	平均起動時間	説明
full_boot（通常起動）	約66分	シャットダウン後の完全な起動
fast_startup（高速起動）	約22分	ハイバネーションを利用した高速起動

差は約3倍です。起動時間が長い端末は、fast_startup ではなく full_boot を頻繁に行っていることが原因です。

AIのassistとのチャットにより、即座に原因分析。該当する端末をピックアップし詳細や対応策をリポート形式で作成可能

11:28

PCが遅い原因は？

最後の既読

Spark 11:28



ご不便をおかけして申し訳ありません。すぐに確認しますね！

🔍 メモリ使用量が多いため、PCが遅くなっています。どのアプリがメモリを大量に消費しているか確認し、原因を特定します。お使いのPCに変更は加えません。
⌚ 対応中です。完了次第お知らせします。

結果が出ました。現在メモリの**81.5%（約12.6GB）**が使用されており、主な原因は以下のとおりです：

アプリ	使用量
Microsoft Edge (WebView2含む)	約1.3GB
PowerPoint	約586MB
Adobe Acrobat	約375MB
Windows Defender	約325MB

複数のアプリが同時に動いてメモリを圧迫しています。今すぐ使っていない **PowerPoint** や **Adobe Acrobat** のウィンドウを閉じると、空きメモリが増えてPCの動作が改善される可能性があります。
改善しましたでしょうか？

11:30

ありがとうございます



Spark 11:31



お役に立てて良かったです！また何かお困りのことがあれば、いつでもお声がけください。

📄 プロンプトを表示する

メッセージを入力

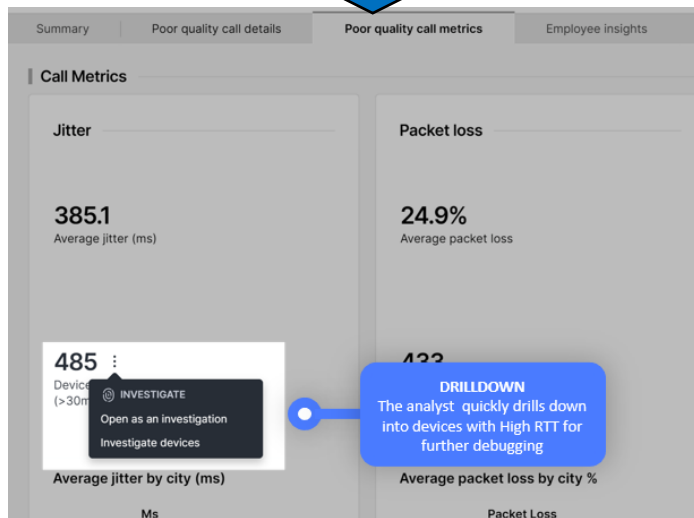


ちょっとした不満はnexthinkのAIチャットボットsparkが解消。即時の分析と解決方法を提示 チケットレスを目指す

13 currently open issues

Priority	Name	Last trigger	Tags
Critical	SAP S/4 HANA O2C - Post Goods Issue - Slow transaction duration	Mar 4, 07:30	Sales Business
> Critical	Web Applications - Devices with error by application (4)	Mar 4, 05:30	Business
> Critical	Zscaler - Devices with failed connections (30)	Mar 4, 05:30	VPN
> Critical	Security Agent - Devices with application crashes (7)	Mar 4, 05:30	Security
High	Business application: Microsoft Teams - Bad call quality by city (1)	Mar 4, 05:30	O365 Collaboration
High	Boston	Mar 4, 05:30	O365 Collaboration

① Teamsの通信が悪化してるアラートがAIにより上がる



② 該当する端末485台がピックアップされている



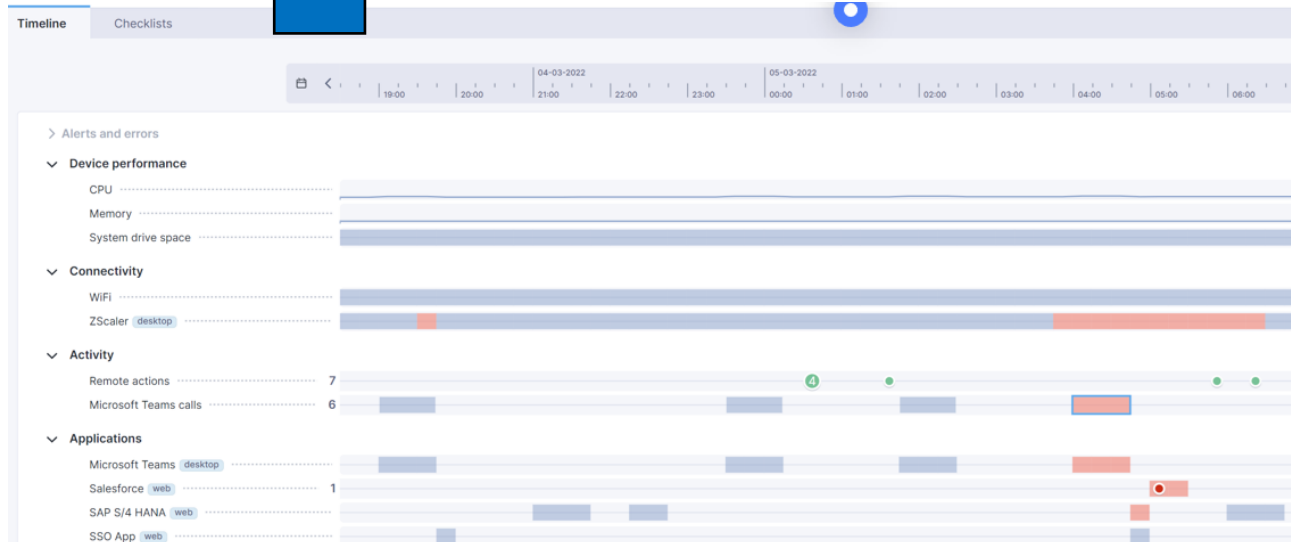
Select action

Name	Description	Type
Disk Cleanup	An assisted-help campaign is triggered to perform a light (recycle ...	Remote action
Fix Zscaler Certificates		Remote action
Get Battery Status	Returns the health status of the battery installed on the laptop, l...	Remote action
Get OneDrive Information	Calculates the size of the Business and Personal OneDrive tenant fo...	Remote action
Get OneDrive Status	Checks if OneDrive application is working properly.	Remote action
Test certificate pair is valid	Tests if the certificate pair is present and valid on the device. L...	Remote action
Update Chrome to latest version	Updates chrome to latest version	Remote action
Update VPN		Remote action
Update Zoom		Remote action

ASSISTED FIX REMOTE ACTION
The analyst deployed the fix provided by Zscaler using Nextthink Remote Action to resolve the issue

Run on 50 devices Close

④ 該当する端末にZscalerの自動修正を配布

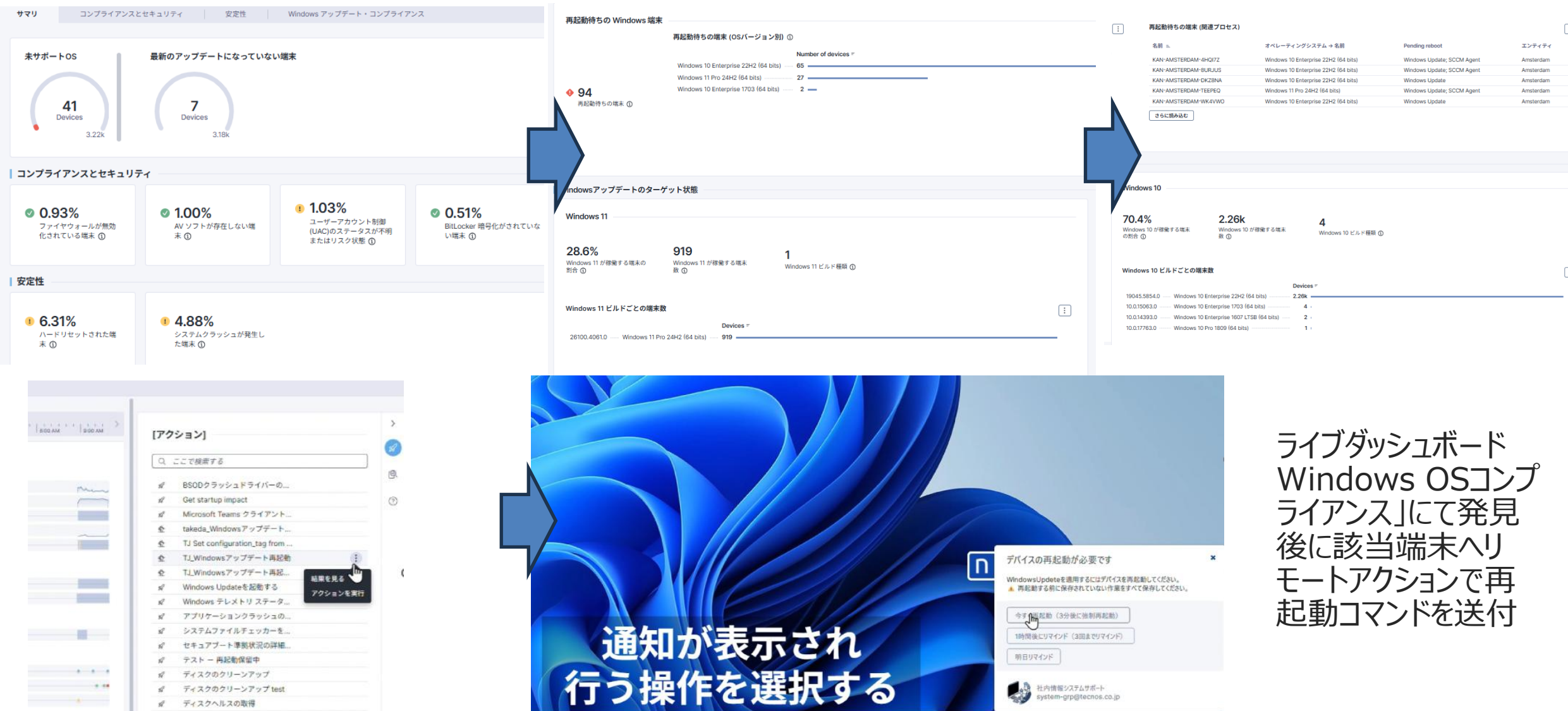


③ 端末の詳細をみるとZscalerが原因であることが判明

Windows updateも自動化

再起動未実施デバイスを即検知

Windows Update 後に再起動していない PC が自動で警告され、未対応端末を漏れなく把握できました。



ライブダッシュボード
Windows OSコンプ
ライアンス」にて発見
後に該当端末へリ
モートアクションで再
起動コマンドを送付

AIチャットボットでEDRの挙動を分析可能

EDR/セキュリティソフトウェアによってパフォーマンスが低下しているデバイス

環境内では **ESET Security** (egui.exe、ekrn.exe) が主なセキュリティ製品として稼働しており、過去7日間のCPU消費への影響を確認しました。

全体のCPU使用率ランキング（過去7日間）

最も高いCPU使用率を記録したのは **TECJNPC15**（平均 **95.52%**）¹で、他のデバイスと比べて突出しています。

TECJNPC1508の詳細分析

このデバイスでは、**ESETのプロセス** (egui.exe : 6,798秒、ekrn.exe : 3,619秒) が上位の**CPU消費プロセスに入っており**²、Microsoft Defender関連の msmtpeng.exe (14,215秒) や mssense.exe (2,168秒) も高い消費を示しています。

ESETによるCPU消費が多いデバイス TOP11

TECJNPC1789 が最も高い**ESET起因のCPU時間** (31,840秒) を記録しており³、続いて **TECJNPC1910** (26,508秒)、**TECRYKPC631** (25,745秒) が続きます。

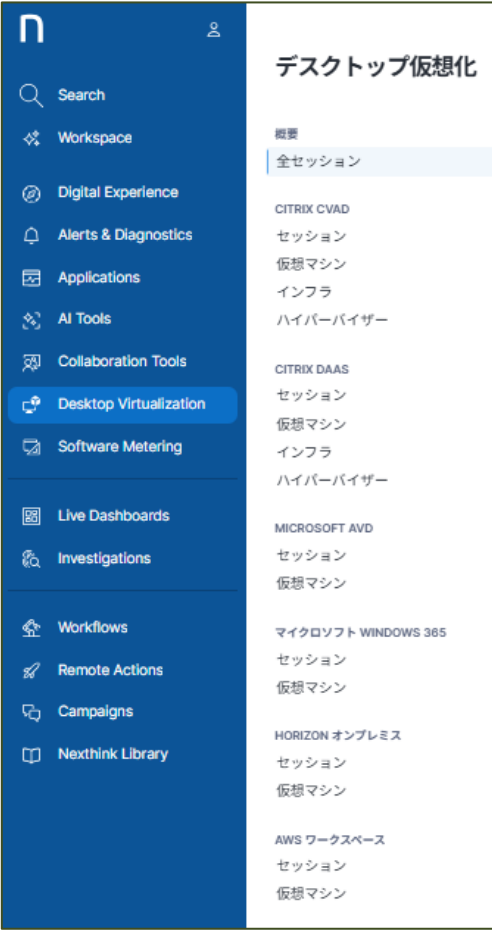


20 results 2026/06/03 0:00:00 → 2026/06/10 0:00:00

☐ バイナリー → 名前	バイナリー → 製品名	バイナリー → 企業	CPU time sum
system	Microsoft Windows Operating System	Microsoft	1h 1min
msmpeng.exe	Microsoft Windows Operating System	Microsoft	3h 57min
onedrive.exe	Microsoft OneDrive	Microsoft	3h 14min
taskmgr.exe	Microsoft Windows Operating System	Microsoft	2h 20min
egui.exe	ESET Security	ESET	1h 53min
explorer.exe	Microsoft Windows Operating System	Microsoft	1h 45min
dwm.exe	Microsoft Windows Operating System	Microsoft	1h 10min
system	Windows Operating System kernel components	Microsoft	1h 5min
ekrn.exe	ESET Security	ESET	1h 0min
lspsrvany.exe	-	-	58min 40s
wmiprvse.exe	Microsoft Windows Operating System	Microsoft	43min 56s
mssense.exe	Microsoft Windows Operating System	Microsoft	36min 8s
onedrive.sync.service.exe	Microsoft OneDrive Sync Service	Microsoft	25min 33s
mousocoreworker.exe	Microsoft Windows Operating System	Microsoft	24min 1s
tiworker.exe	Microsoft Windows Operating System	Microsoft	22min 52s
nxtsvc.exe	Nexthink Collector	Nexthink	16min 4s
ibsaservice.exe	ibmcv2-service	iboss	14min 41s
cmd.exe	Microsoft Windows Operating System	Microsoft	13min 51s
esrv.exe	Intel System Usage Report	-	10min 14s
esrv_svc.exe	Intel System Usage Report	-	9min 58s

VDI EXPERIENCE 可視性であらゆるVDIの問題を乗り越える

VDIだけでなく、端末・アプリ・ネットワークなど横断して分析できる
トラブルシューティングです。VDI運用チームとEUCチームの両方を支援可能です。



全種のVDIセッション
を理解可能

実行可能なAIガイド
が利用可能



VDIの課題を正しく解決し、日々のVDI系の障害を減少させる

DEX 有効性

技術と人を融合し自動化する。
従業員はプロアクティブに自身の業務に専念できます。介護や子育てに関与できる時間も増加します。



People



Technology



DEXスコアはIT部門からHRへ

優秀な人材が会社を選択する指標となりつつあります。



LEAD THE CONNECTED SOCIETY TO THE FUTURE

～ つながる社会の未来を切り拓く ～